

KẾ HOẠCH

Về đảm bảo hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025

Để đảm bảo hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 nhằm phục vụ nhu cầu đi lại của người dân, Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm) xây dựng kế hoạch phục vụ trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 như sau:

1. Mục đích:

- Tăng cường vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách;
- Đảm bảo hệ thống vận tải hành khách công cộng được vận hành thông suốt;
- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan quản lý tuyến và đơn vị vận tải trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025.

2. Thời gian thực hiện: Từ ngày 05 tháng 4 năm 2025 đến hết ngày 07 tháng 4 năm 2025

3. Dự báo nhu cầu đi lại:

Trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025, người lao động, học sinh, sinh viên trên địa bàn Thành phố sẽ được nghỉ 03 ngày (Từ ngày 05/4/2025 đến ngày 07/4/2025). Trung tâm dự báo nhu cầu đi lại của hành khách đến các điểm khu vui chơi, du lịch, di tích lịch sử, Bến xe liên tỉnh sẽ tăng cao. Do đó, việc ổn định thông số hoạt động của các tuyến xe buýt có lộ trình kết nối các vị trí này là cần thiết. Bên cạnh đó, các tuyến xe buýt có sản lượng hành khách là học sinh, sinh viên lớn cũng cần điều chỉnh thông số cho phù hợp với nhu cầu đi lại của hành khách.

4. Kế hoạch điều chỉnh thông số hoạt động của các tuyến xe buýt và tuyến đường sắt đô thị số 1 trên địa bàn Thành phố:

Căn cứ vào nhu cầu đi lại của hành khách trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương các năm trước, Trung tâm chia các tuyến xe buýt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh thành 06 nhóm tuyến cần điều chỉnh và giữ ổn định để phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách như sau:



4.1. Đối với tuyến đường sắt đô thị số 1, tuyến Bến Thành – Suối Tiên:

Biểu đồ chạy tàu trên tuyến đường sắt đô thị số 1 vào dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương áp dụng theo biểu đồ chạy tàu đã được ban hành tại Quyết định số 107/QĐ-TTQLGTCC ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Trung tâm.

4.2. Các tuyến xe buýt kết nối nhu cầu hành khách đến Cần Giờ:

- Dự báo trong đợt Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương 2025, nhu cầu đi bằng xe buýt của hành khách từ khu vực trung tâm thành phố đến huyện đảo Cần Giờ sẽ ổn định so với các năm trước. Do đó, các tuyến xe buýt số 20: Bến Thành – Nhà Bè; tuyến xe buýt số 77: Đồng Hòa - Cần Thạnh và tuyến xe buýt số 90: Phà Bình Khánh - Cần Thạnh sẽ giữ nguyên các thông số hoạt động của để phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách từ trung tâm Thành phố đến huyện đảo Cần Giờ.

4.3. Nhóm tuyến xe buýt kết nối Sân bay Tân Sơn Nhất:

- Dự báo trong đợt này, nhu cầu đi lại của hành khách tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất sẽ tăng hơn so với ngày thường. Do đó, dự kiến sẽ điều chỉnh thông số hoạt động của các tuyến xe buýt không trợ giá số 109: Bến xe buýt Sài Gòn – Sân bay Tân Sơn Nhất từ 42 chuyến/ngày thành 72 chuyến/ngày và hoạt động 24/24 trong các ngày phục vụ dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025.

- Các tuyến xe buýt có lộ trình kết nối Sân bay Tân Sơn Nhất như 103, 152 và 72-1 đảm bảo hoạt động đúng các thông số và biểu đồ chạy xe đã được Sở Giao thông công chánh và Trung tâm ban hành nhằm phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách.

4.4. Nhóm tuyến kết nối Bến xe Miền Đông mới và các Bến xe khách liên tỉnh khác:

- Đối với các tuyến xe buýt kết nối Bến xe Miền Đông mới: các đơn vị vận tải đang đảm nhận khai thác trên các tuyến phải đảm bảo hoạt động đúng các thông số đã được Sở Giao thông công chánh và biểu đồ chạy xe do Trung tâm ban hành để phục vụ nhu cầu đi lại của người dân từ Bến xe Miền Đông mới về các quận, huyện trên địa bàn thành phố và ngược lại cũng như tăng cường giải tỏa hành khách tại các Bến xe.

- Đối với các tuyến xe buýt kết nối các Bến xe Miền Đông cũ, Bến xe An Sương, Bến xe Ngã tư Ga và Bến xe Miền Tây vẫn giữ nguyên số chuyến hoạt động như ngày thường nhằm đảm bảo tính ổn định để phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách.

4.5. Nhóm tuyến có sản lượng giảm vào dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương:

Qua theo dõi sản lượng hành khách tham gia đi lại bằng xe buýt các năm trước vào dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, Trung tâm ghi nhận sản lượng hành khách tham gia đi lại vào các ngày này giảm khối lượng¹. Do đó, cần điều chỉnh lại cơ

¹ Các tuyến xe buýt số 04, 59, 65, 69, 72 và 104.

cầu số chuyến thực hiện/ngày cho phù hợp với nhu cầu đi lại của hành khách, cụ thể: giảm 640 chuyến của 06 tuyến xe buýt có trợ giá.

4.6. Nhóm tuyến sẽ ngưng hoạt động:

Trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025, do đặc thù của tuyến xe buýt có trợ giá số 50 và tuyến xe buýt có trợ giá số 52 có lộ trình kết nối trực tiếp với Trường Đại học Bách Khoa và Trường Đại học Quốc tế nên sẽ tạm ngưng hoạt động vào ngày 07 tháng 4 năm 2025 với tổng số chuyến là 160 chuyến.

4.7. Đối với các tuyến xe buýt còn lại: không thay đổi thông số hoạt động nhằm đảm bảo tính ổn định để phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách.

4.8. Tổng kết:

- Như vậy trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 có 08/107 tuyến xe buýt có trợ giá và 01 tuyến xe buýt không trợ giá sẽ điều chỉnh số chuyến hoạt động. Trong đó:

- + 06 tuyến xe buýt có trợ giá điều chỉnh giảm 640 chuyến xe.
- + 02 tuyến xe buýt có trợ giá số 50 và 52 sẽ tạm ngưng hoạt động.
- + Tuyến xe buýt không trợ giá số 109 điều chỉnh tăng 90 chuyến xe

- Như vậy, hệ thống vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt sẽ điều chỉnh 08 tuyến xe buýt có trợ giá và 01 tuyến xe buýt không trợ giá với tổng số chuyến giảm là 800 chuyến và tổng số chuyến tăng là 90 chuyến.

5. Các nội dung triển khai thực hiện:

5.1. Về phương tiện vận chuyển:

- Các đơn vị vận tải chuẩn bị đầy đủ phương tiện (kể cả dự phòng) và nhân sự để đảm bảo sẵn sàng phục vụ hành khách trên các tuyến buýt cũng như phục vụ bến xe liên tỉnh nhằm giải tỏa hành khách khi cần thiết, trang bị bảng thông tin “XE TĂNG CƯỜNG” để thông tin cho hành khách được biết trong trường hợp tăng cường hoạt động giải tỏa hành khách trên các tuyến xe buýt cũng như phục vụ bến xe liên tỉnh (nếu có).

- Các đơn vị vận tải phải tăng cường công tác điều hành cũng như giám sát trực tuyến trên tuyến đặc biệt là tại các đầu bến. Trong trường hợp chưa đến giờ xuất bến theo kế hoạch nhưng hành khách tại đầu bến hoặc trên tuyến đạt 30% sức chứa của phương tiện hoặc trường hợp khi đã kết thúc giờ hoạt động nhưng tại đầu bến hoặc trên tuyến vẫn còn hành khách có nhu cầu đi xe buýt: đơn vị vận tải báo về Trung tâm (bà Phạm Thanh Thảo – Trưởng Phòng Quản lý Điều hành) để phối hợp giải quyết và tổng số chuyến tăng/giảm **không quá 10%** số chuyến kế hoạch.

- Trong trường hợp đã tăng/giảm 10% số chuyến kế hoạch mà đơn vị vận tải cần tiếp tục tăng chuyến để phù hợp với lượng hành khách đi lại trên tuyến thì đơn vị vận tải phải báo cáo về Trung tâm (Ông Lê Hoàn – Phó Giám đốc) để giải quyết kịp thời. Đồng thời, các đơn vị vận tải phải có văn bản báo cáo số chuyến thực hiện ngoài kế hoạch gửi về Trung tâm trước **ngày 11 tháng 4 năm 2025** để

tổng hợp và ban hành quyết định công nhận. Đối với việc giảm chuyên, các đơn vị vận tải phải giữ nguyên thời gian hoạt động của chuyến cuối cùng xuất bến đã được công bố.

5.2. Về công tác đảm bảo an toàn giao thông:

Các đơn vị vận tải tăng cường một số công tác sau:

- Kiểm tra phương tiện trước khi cho xe vận doanh trên tuyến. Tuyệt đối không cho xuất bến đối với các phương tiện không đảm bảo an toàn giao thông.
- Bố trí đầy đủ nhân viên điều hành trực tuyến để giám sát hệ thống, kịp thời giải quyết các trường hợp phát sinh. Đặc biệt, tăng cường giám sát trên các tuyến xe buýt lưu thông tại các tuyến đường thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông đã được Trung tâm thông kê và cảnh báo².
- Bố trí phương tiện dự phòng để kịp thời hỗ trợ giải tỏa hành khách khi lượng hành khách tăng đột biến tại các bến xe cũng như trên tuyến;
- Phòng Quản lý Điều hành thuộc Trung tâm tăng cường giám sát hoạt động xe buýt thông qua hệ thống kiểm soát và thông tin xe buýt, duy trì tốt hoạt động tổng đài 1022 để kịp thời giải đáp thông tin hướng dẫn hỗ trợ cho hành khách sử dụng phương tiện vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt.

5.3. Về báo cáo khối lượng vận chuyển:

- Đối với hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt: Đề nghị các đơn vị vận tải báo cáo nhanh số liệu thực hiện hàng ngày trong thời gian phục vụ Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 (từ ngày 05 tháng 4 đến hết ngày 07 tháng 4 năm 2025) trên các tuyến do đơn vị mình đảm nhận (báo cho ngày trước đó) về Trung tâm GTCC – Phòng Quản lý Điều hành qua ứng dụng Zalo và Ban Quản lý Bến qua hộp thư điện tử banquanlyben@gmail.com trước 09 giờ 00 hàng ngày.
- Đối với hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng đường sắt đô thị: Đề nghị Công ty TNHH MTV Đường sắt đô thị số 1 báo cáo nhanh số liệu thực hiện hàng ngày trong thời gian phục vụ Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 (từ ngày 05 tháng 4 đến hết ngày 07 tháng 4 năm 2025) trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (báo cho ngày trước đó) về Trung tâm GTCC – Phòng Quản lý Điều hành qua ứng dụng Zalo để tổng hợp báo cáo Sở Giao thông công chánh.

6. Công tác tăng cường xe buýt giải tỏa khách tại bến xe liên tỉnh:

- Xe buýt đưa vào tham gia giải tỏa khách tại các bến xe cần phải đảm bảo các điều kiện theo qui định của xe hoạt động tuyến cố định. Nhân viên lái xe, nhân viên phục vụ xe phải đảm bảo các điều kiện về an toàn trong suốt thời gian vận chuyển hành khách, lái xe không điều khiển liên tục quá 04 giờ và không quá 10 giờ trong ngày, không vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ...

² 17 tuyến đường bao gồm: Quốc lộ 1, Tỉnh Lộ 8, Quốc lộ 22, Võ Văn Kiệt, Nguyễn Văn Linh, Rừng sát, Nguyễn Duy Trinh, Tỉnh lộ 15, Quốc lộ 50, Hà Huy Giáp, Nguyễn Văn Bứa, Ngô Trí Quốc, Bình Quới, Quốc Lộ 13.

- Trường hợp lượng xe tăng cường theo kế hoạch vẫn chưa đủ đáp ứng, Trung tâm và các đơn vị vận tải sẽ tiếp tục phối hợp để cân đối, điều động xe buýt trên tuyến để tăng cường, trên cơ sở phải đảm bảo được hoạt động vận chuyển hành khách đi xe buýt. Trường hợp khi được lệnh điều động tăng cường xe buýt phục vụ các tuyến liên tỉnh trực tiếp từ lãnh đạo Sở Giao thông công chánh thì các đơn vị vận tải phải báo ngay cho Trung tâm (Ông Lê Hoàn – Phó Giám đốc) để kịp điều chỉnh kế hoạch chung trên các tuyến buýt đang hoạt động.

7. Công tác phối hợp trong quá trình thực hiện:

- Công ty TNHH MTV Đường sắt đô thị số 1 tăng cường nhân sự tại các nhà Ga thuộc tuyến đường sắt đô thị số 1, kịp thời có báo cáo về Trung tâm GTCC sản lượng hành khách tại các nhà Ga khi nhu cầu của hành khách tăng đột biến, đặc biệt tại Ga Bến Thành và Ga Bến xe Suối Tiên.

- Ban Quản lý Bến thuộc Trung tâm phối hợp với chính quyền địa phương nhằm đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ khu vực trạm, bến xe và an toàn cho hành khách đi xe buýt.

- Phòng Quản lý dịch vụ Giao thông công cộng phối hợp với Phòng cảnh sát điều tra và phòng chống tội phạm về trật tự xã hội (PC02) để xử lý các nội dung liên quan đến tình trạng trấn lột, móc túi trên xe buýt cũng như triển khai kế hoạch kiểm tra hoạt động xe buýt trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025.

- Nhân viên điều hành của đơn vị vận tải cùng phối hợp với nhân viên điều hành của Trung tâm để điều hành hoạt động trên tuyến cho phù hợp với lượng hành khách nhằm đáp ứng yêu cầu đi lại của hành khách.

- Phòng Quản lý dịch vụ Giao thông công cộng phối hợp cùng các Bến xe khách liên tỉnh để cung cấp phù hiệu xe tuyến cố định tăng cường giải toả hành khách các bến xe dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 với số lượng dự kiến là khoảng 110 phù hiệu³.

8. Công tác thông tin, tuyên truyền.

- Các đơn vị vận tải triển khai đến các nhân viên lái xe, nhân viên phục vụ, nhân viên các nhà ga Metro về kế hoạch để thông tin, trả lời hành khách, đồng thời triển khai nhắc nhở nhân viên lái xe, nhân viên phục vụ thu tiền đúng giá theo quy định (đặc biệt đối với các tuyến xe buýt không trợ giá).

- Trung tâm công bố kế hoạch phục vụ Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 trên trang website buytphcm.com.vn, cung cấp thông tin cho hành khách được biết thông qua ứng dụng Go!bus. Đồng thời gửi đến các cơ quan thông tin đại chúng báo, đài để hỗ trợ thông tin đến người dân.

Trên đây là kế hoạch đảm bảo hệ thống vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương năm 2025 được ổn định nhằm phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách. Trung tâm

³ Bến xe Miền Đông mới: 50 phù hiệu; Bến xe An Sương: 25 phù hiệu; Bến xe Ngã Tư Ga: 15 phù hiệu; Bến xe Miền Tây: 20 phù hiệu.



đề nghị các đơn vị vận tải và các phòng ban trực thuộc Trung tâm triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Sở GTCC “để báo cáo”;
- Các ĐVVT “để thực hiện”;
- Các bến xe liên tỉnh;
- Các báo đài;
- Ban Giám đốc TT;
- Các Phòng, Ban Trung tâm;
- Lưu VT, QLĐH, NTĐ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Hoàn